



دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

إدارة التعليم الخاص

تقرير استبيان تقييم أداء الهيئة التدريسية من قبل الطلاب

فصل الربيع 2022



اعداد التقرير

مكتب الجودة وتقييم الأداء بالكلية

مقدمة:

يعد استبيان تقييم أداء الهيئة التدريسية من قبل الطلاب من الاستبانات المهمة التي تلقى اهتماماً شديداً، ويعتبر هذا الأسلوب أكثرها استخداماً في تقييم أداء الأستاذ الجامعي ومهاراته المهنية لأن تقييم الطالب لعضو هيئة التدريس يشكل أكثر المحددات التقويمية أهمية في الحكم على مدى فاعلية العملية التعليمية والتي تفيد في تطوير هذه العملية في حد ذاتها ولأهمية الأداء التدريسي في مختلف أنحاء العالم. فقد أصبح من الضروري تعرف آراء الطلبة ووجهات نظرهم عند تقييم عضو هيئة التدريس في الكلية لأنهم هم المعنيون أولاً في التعامل والتفاعل مع المحاضر بشكل مباشر، وعلى الرغم من أنهم قد يتأثرون أحياناً بعوامل شخصية وذاتية في تقييمهم له، إلا أن هذا التقييم يبقى على درجة كبيرة من الأهمية.

فهذه الاستبانة تساعد للغاية في تحسين المخرجات التعليمية في بعد دراسة أهم الأمور حول الطلاب، فيوضح هذا مدى ميلهم للدراسة وثقتهم بنفسهم وما إلى ذلك؛ بالتالي تساعد النتائج على تعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف، فيصب هذا في المصلحة العامة ببناء جيل واعد راضي عما يفعل وعن حياته التعليمية؛ فيبدع فيما يدرس ثم يبدع في مجال عمله.

ويشهد التعليم بصورة عامة والتعليم العالي بصورة خاصة حركة إصلاح جذرية تتمثل في إدخال مفاهيم جديدة مثل مفهوم معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي لتحقيق التميز لدى الخريج الجامعي الذي يسمح له بمواجهة التحديات كتقويم الأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس والمناهج والمواد التعليمية والمناخ التعليمي. أن تحليل الاستبيان باستخدام SPSS إحدى الوسائل الشهيرة التي تُساعد في الوصول لنتائج منهجية دقيقة، ومن ثم المساهمة في وضع التوصيات والمقترحات التي تتعلق بتحليل الاستبانات.

1-استبيان تقييم أداء الهيئة التدريسية من قبل الطلاب

طبق الاستبيان على كلية طرابلس للعلوم الطبية بقسميها العلوم الصيدلانية والمختبرات الطبية بعينها فقد كان موجه الى جميع الطلبة بالكلية، وكان عدد الطلبة الذين خضعوا للاستبانة (715) طالباً وطالبة بفصول ومواد دراسية مختلفة وأعضاء هيئة التدريس بمختلف المواد، وتكونت من (16) فقرة موزعة على أربعة مجالات حيث جاء مجال الانضباط والشخصية المرتبة الأولى، في حين جاء مجال التخطيط والتنفيذ للمحاضرة المرتبة الثانية، ومجال تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم في المرتبة الثالثة. وبالمرتبة الأخيرة مجال التمكين العلمي واستخدام أساليب التعزيز.

2-الهدف من الاستبيان

يهدف هذا الاستبيان لمد الأقسام العلمية بالبيانات الخاصة بتقييم العملية التعليمية بالكلية ولاستكمال التقييم لاتخاذ الإجراءات الخاصة بالتحسين والتطوير.

حيث تم استخدام مقياس ليكرت الثلاثي"

1-موافق.

2- محايد

3- غير موافق.

3-ثبات أداة البحث

يقصد بثبات أداة القياس أن يعطى النتائج نفسها إذا أعيد تطبيق الإستبانة على نفس العينة في نفس الظروف. يتضح من الجدول التالي أن معامل ثبات بنود الإستبيان (معامل ألفا كرونباخ) تراوح بين (0.752 – 0.938) لمختلف البنود. كما أن معامل الثبات (ألفا كرونباخ) لجميع تساؤلات البحث بلغ (0.938) أي أن قيمة الفاكرونباخ أكبر من 0.070 فهي نسبة ممتازة لدرجة ثبات وصدق أسئلة الاستبانة أي أننا نحتكم أن الاستبيان ثابت وقوي يمكن قبوله وتطبيقه وتوزيعه بشكل نهائي على العينة الأساسية للدراسة.

بذلك يكون قد تم التأكد من ثبات مقياس الإستبيان مما يجعله على ثقة بصحة المقياس وصلاحيته لتحليل النتائج والإجابة على تساؤلاته.

جدول (1) نتائج ألفا كرونباخ لتساؤلات استبيان تقييم أداء الهيئة التدريسية من قبل الطلاب

ت	البنود	عدد العبارات	ألفا كرونباخ
1	مجال الانضباط والشخصية	4	0.784
2	مجال التخطيط والتنفيذ للمحاضرة	3	0.752
3	مجال تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم	6	0.858
4	4مجال التمكين العلمي واستخدام أساليب التعزيز	3	0.809
5	جميع المحاور	16	0.938

4-المعالجة الإحصائية المستخدمة

1. التكرارات والنسب المئوية
2. المتوسط الحسابي
3. الانحراف المعياري

5- مقياس ليكارت المعتمد

تم إستخدام المتوسط المرجح لإجابات الطلبة على الأسئلة وباستخدام مقياس ليكارت الثلاثي لمعرفة الاتجاه العام لهذه الإجابات.

جدول (2) ميزان تقديري وفقاً لمقياس ليكارت الثلاثي

الإجابة	المتوسط المرجح	الاتجاه العام
غير موافق	من 1 - 1.66	غير الموافقة
محايد	2.33 - 1.67	الحياد
موافق	3 - 2.34	الموافقة

يتكون الاستبيان من أربعة محاور وهي كالآتي:

- 1- مجال الانضباط والشخصية
- 2- مجال التخطيط والتنفيذ للمحاضرة
- 3- مجال تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم
- 4- مجال التمكين العلمي واستخدام أساليب التعزيز

1.1 عرض نتائج وتحليل تساؤلات الاستبيان:

1- مجال الانضباط والشخصية

جدول 1: نتائج تساؤلات عينة الاستبيان حول المحور الأول (مجال الانضباط والشخصية)

الترتيب	النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	غير موافق		محايد		موافق		
				النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
1	موافق	0.547	2.79	6.6	47	8.0	57	85.3	610	ع1
2	موافق	0.508	2.78	4.2	30	14	100	81.7	584	ع2
3	موافق	0.550	2.75	5.6	40	14.1	101	80.0	572	ع3
4	موافق	0.608	2.69	7.7	55	15.5	111	76.1	544	ع4
	الموافقة	0.553	2.752	الاتجاه العام للمحور الأول						

ع1: يلتزم بموعد وجدول محاضرات المقرر الدراسي

ع2: يرحب بالمناقشة ويتقبل وجهات نظر الطلاب

ع3: تتميز ردود بالانزاع وعدم الانفعال

ع4: أفكار بالمحاضرة متسلسلة ومنطقية

كانت نتيجة المحور الأول مجال الانضباط والشخصية كالتالي :

- 1- تبين العبارة رقم (1) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة ممتازة (85.3%) وبمتوسط مرجح (2.78) وانحراف معياري (0.471)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن أعضاء هيئة التدريس ملتزمون بمواعيد وجداول المحاضرات للمقررات الدراسية.
 - 2- تبين العبارة رقم (2) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة جيدة (81.7%) وبمتوسط مرجح (2.78) وانحراف معياري (0.508)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن المحاضرون يرحبون بمناقشة الطلاب لهم، وأن بلاغة وفصاحة المحاضر تساعد في حصوله على تقييم جيد من قبل الطلاب.
 - 3- تبين العبارة رقم (3) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة جيدة جداً (80%) وبمتوسط مرجح (2.75) وانحراف معياري (0.550)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن أعضاء هيئة التدريس يتميزون بدودهم بالاتزان وعدم الانفعال.
 - 4- تبين العبارة رقم (4) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة جيدة جداً (76.1%) وبمتوسط مرجح (2.69) وانحراف معياري (0.608)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن عضو هيئة التدريس أفكاره متسلسلة ومنطقية في المحاضرات.
- لم يظهر في هذا المجال نقاط ضعف .

- ❖ تضمن المحور الأول (4) تساؤلات وكانت نتائج مرضية.
- ❖ الاتجاه العام للمحور موافق بمعدل مرجح (2.752) أي أن.
- ❖ وكانت الاجابات متقاربة بين جميع عناصر المحور ومن خلال النتائج :

❖ اتضح من خلال إجابة الطلبة على مجال الانضباط والشخصية أن المحاضر ملتزم بأوقات المحاضرات وطريقه شرحه واضحة ويعرض عناصر محاضراته بشكل مترابط ومتسلسل.

❖ يشكل التفاعل المثمر بين الطالب وعضو هيئة التدريس ركيزة أساسية لنجاح العملية التعليمية. خصوصاً فيما يتعلق في تحفيز الطلبة ومساعدتهم وتشجيعهم.

❖ استخدام أسلوب النقاش الفعال أثناء المحاضرة..

2. مجال التخطيط والتنفيذ للمحاضرة

جدول 2: نتائج تساؤلات عينة الاستبيان حول المحور الثاني (مجال التخطيط والتنفيذ للمحاضرة)

الترتيب	النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	غير موافق		محايد		موافق		العبارات
				النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
3	موافق	0.700	2.57	12.2	87	1.3	131	69.0	493	ع1
1	موافق	0.576	2.71	6.3	45	16.1	115	77.3	553	ع2
2	موافق	0.644	2.65	9.4	67	15.9	114	74.4	532	ع3
	الموافقة	0.64	2.643	الإتجاه العام للمحور الأول						

ع1: يعرف الطلبة بخطة المقرر التي يدرسه ومتطلباته ومراجعة من المحاضرة الأولى

ع2: محتوى المحاضرة مناسب للمدة الزمنية المحددة لها

ع3: يشرح بطريقة واضحة ومفهومة للمادة العلمية أثناء المحاضرات

كانت نتيجة المحور الثاني مجال التخطيط والتنفيذ للمحاضرة كالتالي :

- 1- تبين العبارة رقم (1) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة جيدة (69.0%) وبمتوسط مرجح (2.57) وانحراف معياري (0.700)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن عضو هيئة التدريس يعرف الطلبة بخطة المقرر الدراسي.
 - 2- تبين العبارة رقم (2) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة جيدة جداً (77.3%) وبمتوسط مرجح (2.71) وانحراف معياري (0.576)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن محتوى المحاضرة مناسب.
 - 3- تبين العبارة رقم (3) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة جيدة (74.4%) وبمتوسط مرجح (2.65) وانحراف معياري (0.644)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن أعضاء هيئة التدريس يشرحون بطريقة واضحة ومفهومة أثناء المحاضرة.
- لم يظهر في هذا المحور نقاط ضعف .
- ❖ تضمن المحور الثاني (3) تساؤلات وكانت نتائج مرضية.
 - ❖ الاتجاه العام للمحور موافق بمعدل مرجح (2.643).
 - ❖ كانت الاجابات متقاربة بين جميع عناصر المحور ومن خلال النتائج :
 - ❖ اتضح من خلال إجابة الطلبة على مجال التخطيط والتنفيذ للمحاضرة أن يعرض عناصر محاضراته بشكل مترابط ويلتزم ويتقيد بالزمن المحدد للمحاضرة ويستطيع إيصال المعلومة للطلاب.
 - ❖ أن أداء عضو هيئة التدريس ومساهمته في تطوير العملية التعليمية وتحقيق نقلة نوعية في هذا الأداء من خلال معرفة تقدير الطلبة الذي سيشكل تغذية راجعة بالنسبة إلى عضو هيئة التدريس، ويؤدي إلى تعميق العمل التدريسي في المستوى الجامعي ككل.

❖ يستطيع أن يحكم على تحضير الأستاذ للمحاضرة وعلى كفاءة استخدامه لوقت المحاضرة وعلى قدرته على شرح المادة العلمية ومستوى الحماس الذي يظهره في أثناء الشرح، وعلى طريقة استجابته للصعوبات التي تواجه الطلبة في المقرر.

3. مجال تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم

جدول 3: نتائج تساؤلات عينة الاستبيان حول المحور الثالث (مجال تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم)

الترتيب	النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	غير موافق		محايد		موافق		العبارات
				النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
3	موافق	0.662	2.60	9.8	70	19.7	141	69.4	496	ع1
6	موافق	0.740	2.49	14.7	105	20.7	148	63.4	453	ع2
5	موافق	0.738	2.50	14.5	104	20.0	143	64.6	462	ع3
1	موافق	0.628	2.68	8.8	63	13.7	98	76.5	547	ع4
4	موافق	0.712	2.53	12.7	91	20.7	148	65.3	467	ع5
2	موافق	0.635	2.68	9.1	65	13.8	99	76.1	544	ع6
	الموافقة	0.686	2.53	الإتجاه العام للمحور الأول						

ع1: مهتم بتطوير الامتحانات وأساليب التقييم الأخرى

ع2: يطرح أسئلة تشجع الطلاب على التفكير للبحث عن إجاباتها

ع3: تدرج الأسئلة في مستوى صعوبتها في الامتحان الواحد

ع4: أسئلة اختباره شاملة لمحتويات المقرر

ع5: يقوم بتحفيز الطلبة على التفاعل من خلال الأسئلة والحوار العلمي أثناء المحاضرة

ع6: يجيب على التساؤلات خارج قاعة المحاضرة

كانت نتيجة المحور الثالث مجال تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم كالتالي :

- 1- تبين العبارة رقم (1) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة جيدة (69.4%) وبمتوسط مرجح (2.60) وانحراف معياري (0.662)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن عضو هيئة التدريس مهتم بتطوير الامتحانات وأساليب التقييم الأخرى.
 - 2- تبين العبارة رقم (2) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة مقبولة (63.4%) وبمتوسط مرجح (2.49) وانحراف معياري (0.740)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن عضو هيئة التدريس يقوم بطرح أسئلة لتشجيع الطلاب على التفكير والبحث عن إجاباتها.
 - 3- تبين العبارة رقم (3) أن أغلب أفراد العينة موافقين بنسبة مقبولة (64.6%) وبمتوسط مرجح (2.50) وانحراف معياري (0.738)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن عضو هيئة التدريس أسئلته تتدرج في مستوى صعوبتها في الامتحان.
 - 4- تبين العبارة رقم (4) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة جيدة جداً (76.5%) وبمتوسط مرجح (2.68) وانحراف معياري (0.628)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن الأسئلة الاختبارات شاملة المقرر الدراسي.
 - 5- تبين العبارة رقم (5) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة مقبول (65.3%) وبمتوسط مرجح (2.53) وانحراف معياري (0.712)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن عضو هيئة التدريس يقوم بتحفيز الطلاب على التفاعل أثناء المحاضرة من خلال الأسئلة والحوار.
 - 6- تبين العبارة رقم (6) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة جيدة جداً (76.1%) وبمتوسط مرجح (2.68) وانحراف معياري (0.635)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن عضو هيئة التدريس يجيب على أسئلة الطلاب خارج القاعات الدراسية.
- ❖ تضمن المحور الثالث (6) تساؤلات وكانت نتائج مرضية.
- ❖ الاتجاه العام للمحور موافق بمعدل مرجح (2.53).

❖ كانت الاجابات متقاربة بين جميع عناصر المحور، ومن خلال النتائج :

اتضح من خلال إجابة الطلبة في مجال تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم كانت الاجابات متوسطة حيث جاءت مؤكدة على دور ومساهمة وتفعيل الأنشطة وكذلك يقوم بتحفيز الطلبة ومشاركتهم ومحاورتهم في المحاضرة.

تمثلت نقاط القوة في التساؤل الخامس حول:

أن هناك العلاقة القوية أو الحميمة بين عضوية هيئة التدريس والطالب ومدى تقديم النصائح ومساعدة الطلبة وتشجيع الأسئلة في أثناء المحاضرة
التوصيات:

- ✓ استخدام أسلوب النقاش الفعال أثناء المحاضرة، وإعطاء الطالب الحرية في التعبير عن آرائه والمشاركة في المحاضرة،
- ✓ شجيع الطلبة على طرح أفكارهم وتفهم آراء الطلبة من قبل المحاضر.
- ✓ توصي يجب تطوير أسئلة الامتحانات مع مستويات الطلبة والتنوع في أسئلة الامتحان ومراعاة الفروق الفكرية للطلبة.
- ✓ أن تكون أسئلة الامتحان شاملة المقرر الدراسي.
- ✓ ضرورة الاستعانة بمواد والوسائل التعليمية المرتبطة بالعملية التعليمية وتقديم المراجع المناسبة من الكتب والمصادر الأخرى للمعلومات.

4. مجال التمكين العلمي واستخدام أساليب التعزيز

جدول 4: نتائج تساؤلات عينة الاستبيان حول المحور الرابع (مجال التمكين العلمي واستخدام أساليب التعزيز)

الترتيب	النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	غير موافق		محايد		موافق		العبارات
				النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
2	موافق	0.672	2.59	10.3	74	19.7	141	69.0	493	ع1
1	موافق	0.634	2.65	2.65	62	16.8	120	73.4	525	ع2
3	موافق	0.694	2.56	2.56	83	20.0	143	67.3	481	ع3
	الموافقة	0.666	2.5	الإتجاه العام للمحور الأول						

ع1: تشعر بوجود ترابط بين المحتوى العلمي والنظري للمقرر مع الواقع العملي

ع2: يجعل محتوى المقرر الدراسي الذي يقدمه متفقاً مع التقدم العلمي في مجاله

ع3: مهتم بمصادر ومراجع علمية حديثة

كانت نتيجة المحور الرابع مجال التمكين العلمي واستخدام أساليب التعزيز كالتالي :

- 1- تبين العبارة رقم (1) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة جيد (69.0%) وبمتوسط مرجح (2.59) وانحراف معياري (0.672)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أنه يوجد ترابط بين المحتوى النظري والعلمي للمقرر مع الواقع العملي.
 - 2- تبين العبارة رقم (2) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة جيدة (73.4%) وبمتوسط مرجح (2.65) وانحراف معياري (0.634)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن المقرر الدراسي الذي يقدمه متفقاً مع التقدم العلمي في مجاله.
 - 3- تبين العبارة رقم (3) أن أغلب أفراد العينة موافقين على هذه العبارة بنسبة جيدة (67.3%) وبمتوسط مرجح (2.56) وانحراف معياري (0.694)، أي أن أغلب أفراد العينة موافقين على أن ضرورة الاهتمام بمصادر علمية حديثة.
- لم يظهر في هذا المحور نقاط ضعف .
- ❖ تضمن المحور الرابع (3) تساؤلات وكانت نتائج مرضية.
 - ❖ الاتجاه العام للمحور موافق بمعدل مرجح (2.5).
 - ❖ كانت الاجابات متقاربة بين جميع عناصر المحور ومن خلال النتائج :
 - ❖ يجب تزويد الطلبة بالتغذية الراجعة المرتبطة بالمساق الذي يدرسه المحاضر ، وأتباع أسلوب التدريب العملي في المواد لزيادة معارف وفهم الطلبة
 - ❖ إلمام المحاضر في شتى العلوم وحسب تخصصه.

◆ توصيات الاستبانة

- 1- ضرورة أن يتفهم المحاضر مشاكل الطلبة ويعالجها قدر المستطاع، وتوزيع الامتحانات بحيث لا يعطى أكثر من امتحان في اليوم، وأن لا يتأخر المحاضر في تصليح أوراق الامتحانات.
- 2- أن الطالب هو المصدر الرئيس للمعلومات المتعلقة بالبيئة التعليمية وجودة المقرر وفاعلية طرق التدريس.
- 3- أن تعاون عضو هيئة التدريس في نجاح جانب مهم من جوانب العمل التربوي له أثر إيجابي في الأداء الأكاديمي.
- 4- تشير هذه الدراسة إلى اظهار المدرسين درجة مقبولة من الثقة في قدرة الطلبة على تقييم الأداء التدريسي.
- 5- يجب أن ينظر أعضاء الهيئة التدريسية إلى تقييم الطالب كتغذية راجعة تساعد المدرس في تعرف إدراك الطلاب لما يفعله في قاعة المحاضرات وأفكارهم حول خصائص أدائه، مما يساعد في إعادة النظر في تناول موضوعات محاضراته في ضوء هذه التغذية الراجعة التي تعد على درجة كبيرة من الأهمية في كل عمل تربوي.